



Внесены изменения
спр от 08.05.2013 № 42/2
27.05.2014 № 43

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТОЙ ХИРУРГИИ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (Г. АСТРАХАНЬ)
(ФГБУ «ФЦССХ» МИНЗДРАВА РОССИИ (Г. АСТРАХАНЬ))**

П Р И К А З

31 января 2013 г.

Астрахань

№ 16

**Об оказании платных медицинских услуг в
ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г. Астрахань)**

Руководствуясь положениями ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Устава ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г. Астрахань) (далее – Центр),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом за организацию деятельности по предоставлению платных медицинских услуг заместителя главного врача по финансово-экономическим вопросам Калугер А.П.

2. Утвердить:

2.1. Правила предоставления Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Астрахань) платных медицинских услуг (далее - Правила) (Приложение №1).

2.2. Форму договора на оказание платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации (Приложение № 2).

2.3. Форму договора на оказание платных медицинских услуг (иностранным гражданам и лицам без гражданства) (Приложение № 3).

2.4. Форму акта выполненных работ (Приложение № 4).

2.5. Форма заявления на возврат оплаченной суммы (приложение № 5).

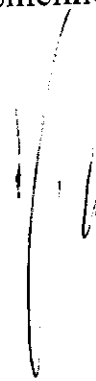
3. Руководителям подразделений Центра организовать оказание платных медицинских услуг в соответствии с Постановлением Правительства от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Правил, утвержденным настоящим Приказом.

4. Организационно-методическому отделу (Горбуновой Л.М.) обеспечить разработку и сопровождение информационной программы, согласно представленному ответственным лицом за организацию деятельности по предоставлению платных медицинских услуг техническому заданию в госпитальной информационной системе при оказании платных медицинских услуг.

5. Признать утратившим силу подпунктов 1.1, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8 пункта 1 и пункт 5 приказа главного врача от 30.12.2011 № 57 «Об оказании платных медицинских услуг в ФГБУ «ФЦССХ» Минздравсоцразвития России (г.Астрахань).

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Д.Г.Тарасов

ПРАВИЛА
предоставления Федеральным государственным бюджетным учреждением
«Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии»
Министерства здравоохранения Российской Федерации (г.Астрахань)
платных медицинских услуг

I. Общие положения

Настоящие Правила разработаны с целью более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г. Астрахань) (далее - Центр) и материального поощрения его работников в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, диагностической и лечебной помощи на основании лицензий на осуществление медицинской деятельности № ФС-30-01-001006 от 14.11.2012 - на осуществление доврачебной медицинской помощи по: анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике, медицинской статистике, медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), операционному делу, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, функциональной диагностике;

- на осуществление амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе осуществление первично медико-санитарной помощи по экспертизе временной нетрудоспособности, осуществление специализированной медицинской помощи по акушерству и гинекологии, детской кардиологии, кардиологии, медицинским осмотрам (предрейсовым и послерейсовым), клинической лабораторной диагностике, контролю качества медицинской помощи, неврологии, оториноларингологии, офтальмологии, педиатрии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, терапии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, транспортировке донорской крови и её компонентов, хирургии, эндокринологии, эндоскопии, медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), экспертизе профпригодности;

- осуществление скорой и скорой специализированной (санитарно-авиационной) медицинской помощи, в том числе при осуществлении скорой

медицинской помощи по анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, скорой медицинской помощи;

- на осуществление стационарной медицинской помощи, в том числе при осуществлении специализированной медицинской помощи по анестезиологии и реаниматологии, бактериологии, детской кардиологии, диетологии, хранению донорской крови и её компонентов, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, контролю качества медицинской помощи, неврологии, общественному здоровью и организации здравоохранения, педиатрии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии, экспертизе временной нетрудоспособности, эндокринологии, эндоскопии;

- на осуществление высокотехнологичной медицинской помощи по анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, контролю качества медицинской помощи, общественному здоровью и организации здравоохранения, сердечно-сосудистой хирургии.

Платные медицинские услуги предоставляются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, финансируемой из средств федерального бюджета и территориальных фондов обязательного медицинского страхования в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории субъектов Российской Федерации (далее - программа государственных гарантий).

Центр вправе предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и услуг, косвенно связанных с медицинскими (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Центра.

II. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий.

2.2. Предоставление медицинской услуги, обладающей дополнительными потребительскими свойствами, но не обеспеченной финансированием в рамках программы государственных гарантий и/или на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или

заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

2.3. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.4. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.5. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. Желание гражданина получить конкретную услугу вне общей очереди (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

2.7. Госпитализация в стационар при предоставлении платных медицинских услуг проводится только сверх государственного заказа.

2.8. Лечение и обследование по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания.

2.9. Предоставление за плату услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, в том числе пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан (за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно), транспортные услуги.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Центр обязан в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан доступной и достоверной информацией:

- о наименовании организации;
- о месте нахождения Центра (месте его государственной регистрации);
- документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- о режиме работы;

о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего её органа;

о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках программы государственных гарантий;

о видах медицинских услуг, не вошедших в программу государственных гарантий, оказываемых гражданам за счет их собственных средств, средств организаций и иных не запрещенных законом источников;

о перечне платных услуг с указанием их цен (тарифов);

об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;

сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации;

о правах, обязанностях, ответственности потребителя платных услуг и Центра;

о телефонах администрации Центра и лиц, ответственных за координацию деятельности Центра по предоставлению платных медицинских услуг.

2. Центр обязан обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3. Предоставление платных услуг Центром осуществляется только при наличии:

- лицензии на избранный вид медицинской помощи;

- в Уставе отражения права на осуществление деятельности, приносящей доход;

3.2. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Центре регламентируется требованиями действующего законодательства, настоящими правилами, утвержденными главным врачом, а также другими внутренними нормативными документами Центра (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, графиками работы и др.).

IV. Организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Центра, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий.

4.2. Предоставление платных услуг производится в основное рабочее время за счет интенсивного труда при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Предоставление платной амбулаторной медицинской помощи производится по предварительной записи на прием или консультацию специалиста.

Госпитализация в стационар при предоставлении платных медицинских услуг проводится только сверх государственного заказа.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

4.3. Центр, предоставляя платные медицинские услуги, имеет утвержденные приказом главного врача Центра:

- настоящие правила о предоставлении платных медицинских услуг;
- положение об оплате труда работников, участвующих в оказании платных услуг;
- перечень платных медицинских услуг;
- прейскурант платных услуг;
- типовой договор об оказании платных услуг.

4.4. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются Центром на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). В договоре обязательна расшифровка стоимости вида медицинской помощи (услуги) согласно действующему в Центре прейскуранту цен.

4.6. Расчеты с гражданами через кассу организации осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

Центр обязан выдать гражданам кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

4.7. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного:

- делается запись о том, что услуга оказана на платной основе;
- письменно фиксируется отказ гражданина от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи на бесплатной основе в соответствии с программой государственных гарантий (отказ гражданина от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки; отказ пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в формулярный перечень лекарственных средств; отказ от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств; и т.п.).

4.8. При предоставлении платных медицинских услуг врач – специалист Центра (лечащий врач) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.9. При предоставлении платных медицинских услуг в стационарных отделениях Центра могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.10. Центр несет ответственность перед гражданами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью гражданина в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

V. Формирование цены на платные медицинские услуги

5.1. Стоимость медицинских услуг складывается из расчетной стоимости (себестоимости), определяемой в соответствии с инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг от 10.11.1999 № 01-23/4-10 и приказа Минздравсоцразвития России от 31.01.2011 № 56н «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания» и рентабельности.

5.2. Рентабельность медицинской услуги устанавливается по каждому виду услуги.

5.3. Ценообразование на платные медицинские услуги, оказываемые Центром, осуществляется по рыночному принципу ценообразования, основанному на спросе и предложении.

VI. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. В Центре ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляется отчетность и представляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведется отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

6.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер.

VII. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются и используются Учреждением в соответствии со сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в которой указаны источники формирования и направления использования средств.

Планирование расходов по средствам, полученным Центром при оказании платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с методическими подходами к ценообразованию на платные медицинские услуги и Налоговым кодексом Российской Федерации.

7.2. Распределение денежных средств, полученных Центром от оказания платных медицинских услуг, производится в соответствии с локальными нормативными актами, утвержденными главным врачом Центра.

7.3. Центром направляется на оплату труда работников с начислениями на нее не более 35% от доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

7.4. Оплата труда работников Центра из средств, полученных Центром от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, участвующих в оказании платных услуг.

7.5. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, приказы главного врача.

VIII. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. Центр несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора на оказание платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Претензии и споры, возникающие при оказании Центром платных медицинских услуг, рассматриваются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

8.3. В случае несоблюдения Центром обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

8.4. Контроль за организацией и качеством оказанных Центром платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Российской Федерации, а также и другие уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

8.5. В случае выявления нарушений в работе Центра по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия к ответственным лицам могут быть применены следующие виды санкций:

- уменьшение размера материального вознаграждения;
- дисциплинарные взыскания, налагаемые в соответствии с положениями статей 192 - 193 Трудового кодекса Российской Федерации.

Договор на оказание платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации

г.Астрахань

« ___ » _____ г.

Гражданин(ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г.Астрахань), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующей на основании _____, лицензии на оказание медицинских услуг № ФС-30-01-001038 от 11.09.2013, выданной Управлением Росздравнадзора по Астраханской области, место нахождения лицензирующего органа: г.Астрахань, ул.Коммунистическая, д.27, тел. 8(8512)61-29-61, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору Центр оказывает Потребителю _____ (Ф.И.О.) медицинские услуги по профилю своей деятельности согласно приложения №1 к настоящему договору в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги. Исполнитель оказывает Потребителю медицинские услуги, согласованные сторонами.
- 1.2. Заказчик (Потребитель) при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг, стоимостью и условиями их предоставления, и уведомлен об альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи по программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в установленном действующим законодательством порядке. Подписав настоящий договор Потребитель (Заказчик) добровольно согласился на оказание ему указанных услуг на платной основе, также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями ст.9 ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.3. Срок оказания медицинских услуг: с момента оплаты услуг в соответствии с п. 3.1., п. 3.2. настоящего договора до полного исполнения, но не более 30 календарных дней. В случае изменения срока оказания медицинских услуг, стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.4. По результатам оказания медицинских услуг Исполнителем Потребителю выдается медицинская (выписка, справка, заключение и т.д.) (нужное подчеркнуть).

2. Права и обязанности сторон

Права Исполнителя:

- 2.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги.
- 2.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача.
- 2.3. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.
- 2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении Потребителем своих обязательств. При этом Исполнитель возмещает Заказчику стоимость пропорционально оставшемуся сроку лечения за вычетом 10 процентного штрафа от общей суммы лечения.

Обязанности Исполнителя:

- 2.5. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги, указанные в п. 1.1 настоящего договора, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 2.6. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику (Потребителю) информацию о ходе оказания медицинской услуги в понятной и доступной форме.
- 2.7. Исполнитель обязуется сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне.

Права Заказчика:

- 2.8. Заказчик (Потребитель) вправе требовать от Исполнителя надлежащего качества предоставляемой медицинской услуги.
- 2.9. Заказчик (Потребитель) вправе выбрать лечащего врача (с учетом согласия врача).
- 2.10. Заказчик (Потребитель) вправе получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.;
- 2.11. Потребитель вправе отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме).
- 2.12. Заказчик (Потребитель) вправе требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны).
- 2.13. Заказчик (Потребитель) имеет право отказаться от медицинских услуг по настоящему договору (до момента начала ее оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием услуг.

Обязанности Заказчика (Потребителя):

- 2.15. Предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне Центра (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.
- 2.16. Заказчик (Потребитель) обязуется соблюдать правила поведения, принятые Исполнителем для пациентов.

2.17. Заказчик (Потребитель) обязуется дать добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.18. Заказчик (Потребитель) обязуется выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать указания медицинского учреждения, которые он должен соблюдать после оказания услуги:

- соблюдать внутренний режим нахождения в ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г.Астрахань);

- при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

- отказаться на весь курс лечения от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкоголесодержащих напитков;

- согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и т.д.

3. Стоимость услуг и порядок платежей

3.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему договору составляет _____ руб.

3.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100%-ной предоплаты до получения услуг, указанных в п. 1.1 настоящего договора, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ по результатам обследования и лечения Исполнителем медицинская услуга может быть оказана с согласия Заказчика (Потребителя) с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение на основании нового договора на оказание услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае неоплаты Заказчиком стоимости медицинских услуг на условиях, указанных в разд. 3 настоящего договора, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг до оплаты последним ее стоимости.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Заказчиком (Потребителем) рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

4.3. Заказчик вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

4.5. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Качество услуги

5.1. Исполнитель гарантирует качественное выполнение услуг, оказываемых Заказчику (Потребителю) по настоящему договору.

5.2. Заказчик (Потребитель) вправе предъявить претензии Исполнителю по качеству оказанных услуг в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и потребовать либо повторного оказания медицинской услуги, либо соразмерного уменьшения установленной цены за услугу, либо возмещения понесенных им расходов на повторное оказание медицинской услуги третьими лицами.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения обязательств сторонами по настоящему договору.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

6.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г.Астрахань) 414011, г.Астрахань, ул.Покровская роша, 4, ОГРН 1083015000529 (свидетельство 30 №001429104, выдано ИФНС по Кировскому району г.Астрахани) ИНН 3015081689 КПП 301501001 УФК по Астраханской области (ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г.Астрахань) л/с 20256017030) в ГРКЦ ГУ Банка России по Астраханской области г.Астрахани Р/сч 40501810400002000002 БИК 041203001	ФИО _____ паспорт серия _____ № _____ Выдан _____ Адрес: _____ тел. _____

Специалист по маркетингу

Заказчик/Потребитель

_____/С.В.Негробова/

подпись

ФИО

Потребитель*

подпись

ФИО

*Потребитель, достигший 14-летнего возраста

ПЕРЕЧЕНЬ
оказываемых Потребителю платных медицинских услуг

№	Медицинские услуги	Стоимость, руб
ИТОГО		

(заполняется в соответствии с действующим Прейскурантом, утвержденным в Центре, и в случае оказания стационарной помощи отражается в Плане лечения и (или) обследования, составляемом индивидуально для Потребителя).

Подписи сторон

Специалист по маркетингу

_____/С.В.Негробова/

Заказчик/Потребитель

_____/_____
подпись / ФИО

Потребитель* _____ / _____
подпись / ФИО

* Потребитель, достигший 14-летнего возраста

**Договор на оказание платных медицинских услуг
(иностранным гражданам и лицам без гражданства)**

г.Астрахань

«__» _____ г.

Гражданин(ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г.Астрахань), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующей на основании _____, лицензии на оказание медицинских услуг № ФС-30-01-001038 от 11.09.2013 (приложение №2), выданной Управлением Росздравнадзора по Астраханской области, место нахождения лицензирующего органа: г.Астрахань, ул.Коммунистическая, д.27, тел. 8(8512)61-29-61, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору Центр оказывает Потребителю _____ (Ф.И.О.) медицинские услуги по профилю своей деятельности согласно приложения №1 к настоящему договору в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги. Исполнитель оказывает Потребителю медицинские услуги, согласованные сторонами.
- 1.2. Срок оказания медицинских услуг: с момента оплаты услуг в соответствии с п. 3.1., п. 3.2. настоящего договора до полного исполнения, но не более 30 календарных дней. В случае изменения срока оказания медицинских услуг, стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.3. По результатам оказания медицинских услуг Исполнителем Потребителю выдается медицинская (выписка, справка, заключение и т.д) (нужное подчеркнуть).

2. Права и обязанности сторон**Права Исполнителя:**

- 2.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги.
- 2.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача.
- 2.3. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.
- 2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении Потребителем своих обязательств. При этом Исполнитель возмещает Заказчику стоимость пропорционально оставшемуся сроку лечения за вычетом 10 процентного штрафа от общей суммы лечения.

Обязанности Исполнителя:

- 2.5. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги, указанные в п. 1.1 настоящего договора, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 2.6. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику информацию о ходе оказания медицинской услуги в понятной и доступной форме.
- 2.7. Исполнитель обязуется сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне.

Права Заказчика:

- 2.8. Заказчик (Потребитель) вправе требовать от Исполнителя надлежащего качества предоставляемой медицинской услуги.
- 2.9. Заказчик (Потребитель) вправе выбрать лечащего врача (с учетом согласия врача).
- 2.10. Заказчик (Потребитель) вправе получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.;
- 2.11. Потребитель вправе отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме).
- 2.12. Заказчик (Потребитель) вправе требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны).
- 2.13. Заказчик (Потребитель) имеет право отказаться от медицинских услуг по настоящему договору (до момента начала ее оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием услуг.

Обязанности Заказчика (Потребителя):

- 2.15. Предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне Центра (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.
- 2.16. Заказчик (Потребитель) обязуется соблюдать правила поведения, принятые Исполнителем для пациентов.
- 2.17. Заказчик (Потребитель) обязуется дать добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.18. Заказчик (Потребитель) обязуется выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать указания медицинского учреждения, которые он должен соблюдать после оказания услуги:

- соблюдать внутренний режим нахождения в ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г.Астрахань);

- при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

- отказаться на весь курс лечения от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкоголесодержащих напитков;

- согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и т.д.

3. Стоимость услуг и порядок платежей

3.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему договору составляет _____ руб.

3.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100%-ной предоплаты до получения услуг, указанных в п. 1.1 настоящего договора, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ по результатам обследования и лечения Исполнителем медицинская услуга может быть оказана с согласия Заказчика (Потребителя) с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение на основании нового договора на оказание услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае неоплаты Заказчиком стоимости медицинских услуг на условиях, указанных в разд. 3 настоящего договора, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг до оплаты последним ее стоимости.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Заказчиком (Потребителем) рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

4.3. Заказчик вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

4.5. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Качество услуги

5.1. Исполнитель гарантирует качественное выполнение услуг, оказываемых Заказчику (Потребителю) по настоящему договору.

5.2. Заказчик (Потребитель) вправе предъявить претензии Исполнителю по качеству оказанных услуг в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и потребовать либо повторного оказания медицинской услуги, либо соразмерного уменьшения установленной цены за услугу, либо возмещения понесенных им расходов на повторное оказание медицинской услуги третьими лицами.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения обязательств сторонами по настоящему договору.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

6.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г.Астрахань) 414011, г.Астрахань, ул.Покровская роша, 4, ОГРН 1083015000529 (свидетельство 30 №001429104, выдано ИФНС по Кировскому району г.Астрахани) ИНН 3015081689 КПП 301501001 УФК по Астраханской области (ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г.Астрахань) л/с 20256017030) в ГРКЦ ГУ Банка России по Астраханской области г.Астрахани Р/сч 40501810100002000002 БИК 041203001	ФИО _____ паспорт серия _____ № _____ Выдан _____ Адрес: _____ тел. _____

Специалист по маркетингу

Заказчик/Потребитель

_____/С.В.Негробова/

подпись

ФИО

Потребитель* _____

подпись

ФИО

*Потребитель, достигший 14-летнего возраста

ПЕРЕЧЕНЬ
оказываемых Потребителю платных медицинских услуг

№	Медицинские услуги	Стоимость, руб
ИТОГО		

(заполняется в соответствии с действующим Прейскурантом, утвержденным в Центре, и в случае оказания стационарной помощи отражается в Плане лечения и (или) обследования, составляемом индивидуально для Потребителя).

Подписи сторон

Специалист по маркетингу

_____/С.В.Негрова/

Заказчик/Потребитель

_____/_____
подпись / ФИО

Потребитель* _____ / _____
подпись / ФИО

* Потребитель, достигший 14-летнего возраста

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ УСЛУГ

« ____ » _____ 20__ г.

№ ____ (соответствует № Договора)

ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г. Астрахань), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий Акт выполненных работ о том, что «Исполнитель» в период с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г. оказал платные услуги «Заказчику» на сумму _____ согласно Перечню платных медицинских услуг оказанных «Исполнителем».

Оплачено в кассу согласно Договору № _____
_____ руб.

Фактически выполнено услуг на сумму: _____

Дата	ФИО врача	Наименование услуги	Подпись врача	Подпись пациента

ИТОГО: _____ руб.
НДС — 0 руб.

Сальдо в пользу _____ руб.
(исполнителя, заказчика)

«Исполнитель» оказал платные услуги в полном объеме по ценам в соответствии с прейскурантом.

Качество и полнота оказанных платных услуг удовлетворяет «Заказчика».

От «Исполнителя»

От «Заказчика»

М.П.

Главному врачу ФГБУ «ФЦССХ»
Минздрава России (г. Астрахань)

От _____
(ФИО)

Заявление

Прошу Вас разрешить возврат суммы, оплаченной ранее за медицинские услуги в связи с _____

« ____ » _____ 2011 г.

(ФИО, подпись)

Оплачено согласно _____ на сумму _____ руб.
(документ, № документа)

Фактически выполнено услуг на сумму _____ руб.

Возврат суммы _____ руб.

« ____ » _____ 2012

(подпись)

Выплату произвел кассир _____
(ФИО, подпись, дата)